

Politica de Privacidad de TSHB

Ultima actualizacion: 20 de junio de 2026

En TSHB respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Politica de Privacidad explica como funciona la aplicacion TSHB, creada para facilitar el acceso al portal privado FlexiPremium de cada cliente.

La aplicacion TSHB tiene como finalidad brindar una experiencia sencilla, rapida y segura para ingresar al portal personal del usuario. TSHB no es una institucion bancaria, entidad financiera regulada, cooperativa, emisora de tarjetas, procesadora de pagos externos ni intermediario bancario.

1. Informacion que no recopilamos

La aplicacion TSHB no solicita, recopila ni almacena contraseñas bancarias, datos de tarjetas, cuentas bancarias, claves financieras, documentos personales sensibles ni informacion de pago externa.

La aplicacion tampoco registra correos electronicos, contraseñas ni datos financieros dentro de la APK de forma visible o accesible.

2. Uso del portal privado

La aplicacion funciona como una herramienta de acceso al portal privado FlexiPremium. El usuario puede ingresar su informacion de acceso directamente en el portal correspondiente.

Cualquier autentificacion, consulta o interaccion realizada dentro del portal depende del sitio web oficial al que se accede mediante la aplicacion.

3. Datos guardados en el dispositivo

Para mejorar la experiencia del usuario, la aplicacion puede guardar localmente ciertas preferencias, como recordar el dispositivo o conservar de forma cifrada el enlace del portal privado del usuario.

Estos datos se almacenan unicamente en el dispositivo del usuario y se protegen mediante mecanismos de cifrado local. La aplicacion no guarda contraseñas ni PIN de acceso al portal.

4. Seguridad y cifrado

TSHB utiliza medidas razonables para proteger el acceso al portal privado. Cuando se almacenan referencias o enlaces necesarios para facilitar el acceso, estos pueden protegerse mediante cifrado o mecanismos de seguridad compatibles con el dispositivo.

La informacion asociada al portal y respaldos del sistema puede manejarse mediante servicios de almacenamiento seguro como Storj, que utiliza arquitectura distribuida, fragmentada y cifrada para reducir riesgos de exposicion directa de la informacion.

Aun asi, ningun sistema digital puede garantizar seguridad absoluta. Recomendamos a los usuarios mantener seguro su dispositivo, no compartir su PIN local y verificar siempre

que acceden desde canales oficiales.

5. Cookies y sesion

La aplicacion puede permitir cookies, JavaScript y almacenamiento local del portal web para que el sitio funcione correctamente y, si el portal lo permite, mantener la sesion activa.

Estas funciones pertenecen al comportamiento normal del WebView y del sitio web al que se accede.

6. Enlaces externos

La aplicacion puede abrir enlaces externos, como WhatsApp, correo electronico o paginas oficiales, usando las aplicaciones correspondientes del dispositivo.

TSHB no controla las politicas de privacidad de servicios externos. Recomendamos revisar las politicas de cada plataforma antes de compartir informacion.

7. Uso de la informacion

La aplicacion no utiliza la informacion del usuario para publicidad, venta de datos, perfiles comerciales ni cesion a terceros.

La finalidad principal es facilitar el acceso seguro y ordenado al portal privado FlexiPremium.

8. Responsabilidad del usuario

El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso, PIN local y dispositivo.

Nunca debe compartir credenciales, codigos o informacion privada fuera de los canales oficiales.

9. Cambios en esta politica

Podemos actualizar esta Politica de Privacidad cuando sea necesario para reflejar mejoras de seguridad, cambios tecnicos o ajustes en el funcionamiento de la aplicacion.

La version vigente estara disponible en el sitio web oficial donde se publique esta politica.

10. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Politica de Privacidad o necesitas soporte para acceder al portal, puedes comunicarte mediante los canales oficiales:

Correo: ayuda.tshbank@gmail.com

WhatsApp: +593 98 615 6967